

**ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป**

| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| 1. เพศ | 214 | 100.00 |
| ชาย | 95 | 44.39 |
| หญิง | 119 | 55.61 |
| 2. ประเภทผู้ใช้บริการ | 214 | 100.00 |
| นักศึกษา | 46 | 21.50 |
| บุคลากรสายวิชาการ | 89 | 41.59 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 17 | 7.94 |
| บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย | 38 | 17.76 |
| อื่น ๆ (อาจารย์พิเศษ) | 24 | 11.21 |
| ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ | ระดับคะแนน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.50 | 90.07 |
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย | 4.54 | 90.80 |
| 1.2 มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกเหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น | 4.51 | 90.20 |
| 1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม | 4.46 | 89.20 |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.59 | 91.80 |
| 2.1 ผู้ให้บริการใส่ใจในการให้บริการ | 4.62 | 92.40 |
| 2.2 ให้คำแนะนำ และสามารถตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | 4.51 | 90.20 |
| 2.3 ผู้ให้บริการมีจิตที่ดีในการให้บริการ (Service Mind) | 4.64 | 92.80 |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.30 | 86.00 |
| 3.1 ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งจุดบริการมีความชัดเจน | 4.31 | 86.20 |
| 3.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4.36 | 87.20 |
| 3.3 จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ | 4.23 | 84.60 |
| ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ | | |
| <p>1. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีเจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษาที่เพียงพอ - ทำไม่ต้องการจำกัดจำนวนนักศึกษาที่สนใจในวิชานั้นๆ สิ่งทีสถาบันควรทำคือการจัดให้มีบุคลากรเพียงพอต่อนักศึกษาหุ้่อไม่ และการเปิดรับเพิ่มเพียง 10% จากจำนวนทั้งหมดนั้นเหมาะสมแล้วจริงหรือ การได้เรียนในสิ่งที่ไม่ได้อยากเรียนเป็นความรู้สึกที่ไม่มีใครอยากเจอ และจำนวนคนที่เต็มในวิชานั้น ก็ไม่รู้ได้ว่าภาคการศึกษาหน้าจะเปิดวิชานั้นอีกหรือเปล่า ไม่อยากให้ใครต้องมาแย่งกันเรียน และถ้าต้องการจำกัดจำนวนจริงควรบอกเหตุผลให้ชัดเจน เพราะนักศึกษาอยากเรียนในสิ่งที่อยากเรียนแต่ก็ต้องมาโดนตัดโอกาสเพราะว่าที่นั่งเต็มแล้วหรือไม่สามารถเพิ่มได้เนื่องจากข้อกำหนดของสถาบัน คิดว่าปัญหานี้คงได้ยินกันอยู่บ่อย ๆ แต่ไม่มีเหตุผลที่ฟังแล้วเข้าใจ และก็ยังไม่ถูกแก้ไข ดังนั้นช่วยรีบแก้ไขให้ด้วยจะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างยิ่ง - อาหารในวันอบรม เมนูซ้ำเยอะมาก รสชาติไม่ค่อยถูกปาก ยกเว้น วันแรกและวันสุดท้าย - ความล่าช้า และความไม่ชัดเจนของระบบการจัดการ - There is no PR or inform information to relevance personnel in advance. - ควรมีอาจารย์ประจำสำนัก เพื่อออกแบบการจัดการเรียนรู้และรับผิดชอบรายวิชา - คำตอบที่ไม่ชัดเจน - อยากให้ มีผู้มีประสบการณ์ยาวนาน ในระดับมหาวิทยาลัย มาช่วยปรับระบบ ที่เป็นไปได้จริง และลดการขั้นตอนการทำงาน เพราะท่านจะลดปัญหา ลดข้อผิดพลาด ทำงานได้ตรงประเด็น - สถานที่จอดรถ ไม่เพียงพอต่อการเข้ารับบริการ - Classroom Facilities very old and broken especially Projector and screen unsupported modern computer. | | |

ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป

| ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ | |
|--|-------|
| <p>1. สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none">- ไม่มีที่นั่งรอหรือที่พักรอ- อยากให้มีจุดนั่งพักรอสอน หรือพักผ่อนสำหรับอาจารย์พิเศษบ้างค่ะ ตอนนั้นเวลาจะเดินไปนั่งตรงม้านั่งใต้ตึกอธิการก็มีที่กั้นพร้อมรักษาความปลอดภัยที่คอยถาม ทำให้ไม่สะดวกใจที่จะไปนั่งพักหรือนั่งทบทวนเนื้อหาที่จะสอนนักศึกษา- ที่จอดรถใกล้ตึกที่สอนมีน้อยต้องจอดไกลเลยไปที่สนามฟุตบอลแพทยศาสตร์ระยะทางเป็นอุปสรรคเนื่องจากมีอาการกระดูกทับเส้นระยะแรก <p>2. ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถติดต่อได้ทั้งทางโทรศัพท์และ LINE- ได้รับความตอบที่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน- รักขามาตราฐานการให้บริการนี้ไว้ เพราะที่ ๆ ทุกคนบริการดีมาก ใจดี พุดคุยด้วยง่าย- ความรวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน- Improve classroom facilities ASAP.- ความเป็นระบบในการบริการและตอบข้อสงสัย- อยากให้รักษาและถ่ายถอดอัตลักษณ์ของ GenEd ไปสู่สมาชิกรุ่นต่อ ๆ ไป- อยากให้มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น- อยากให้ออกแบบตารางสอนในแต่ละวิชาเฉพาะจงไปว่าแต่ละเทอมวิชาไหนจะลงวันไหนได้ จะได้สะดวกและเป็นมาตรฐานกับเจ้าหน้าที่ประจำอาจารย์พิเศษ- ถ้าเป็นไปได้อยากให้แจ้งวันสอนก่อนเปิดเทอมล่วงหน้าสัก 1-2 เดือน จะได้สะดวกต่อการวางแผนการทำงาน- สถานที่คับแคบเกินไปสำหรับการให้บริการนักศึกษา- รักขามาตราฐานไว้- ตอบคำถามให้มีความครอบคลุมเสร็จในคำตอบเดียว- ลดขั้นตอนการทำงานให้ง่ายขึ้น- ควรจะมีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลสำหรับอาจารย์ผู้สอน เพื่อการติดต่อเจ้าหน้าที่ในสำนักวิชาศึกษาทั่วไป เช่น ถ้าต้องการสอบถามเรื่องการเพิ่มจำนวนนักศึกษา การส่งเกรด ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่คนไหน ที่เป็นผู้รับผิดชอบที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้โดยตรง- เสนอให้มีการทำปฏิทินหรือแจ้งกำหนดการส่งข้อมูลต่างๆ ที่อาจารย์ต้องส่งให้กับทางสำนักวิชาศึกษาทั่วไป โดยระบุวันเดือนปีที่ชัดเจน ช่องทางการส่งเอกสารต่างๆ ให้อาจารย์ได้ทราบข้อมูลต่างๆ ตั้งแต่ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้อาจารย์มีการเตรียมการและวางแผน- ขอ workshop และกิจกรรมเพิ่มเติมความรู้ต่าง ๆ ที่สำนักจัด อยากให้จัดเรื่อย ๆ- ความง่ายและขั้นตอนที่ละเอียดในการทำความเข้าใจให้มากกว่านี้- บริการได้ดีระดับหนึ่ง ขอชื่นชมคุณ ฑูณ กับคุณนาง ตั้งใจทำงานดีมาก- การประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงและชัดเจน | |
| ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 89.29 |