

GENERAL EDUCATION, KMITL

COURSE SYLLABUS

รหัสวิชา	90643012 90594010	ชื่อวิชา	การทำงานเป็นทีม (TEAMWORK)			
หน่วยกิต	3 (3-0-6)	ภาคการศึกษา		กลุ่มเรียน		วัน-เวลาเรียน
คำอธิบายรายวิชา ภาษาไทย	ศึกษาความหมายและความสำคัญของการสร้างทีมงาน แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาองค์การ แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม การพัฒนาการทำงานเป็นทีม แผนการสื่อสาร ในทีม การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ประโยชน์และอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม การบริหารความขัดแย้งในทีม ทักษะในการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิผล การสร้างความภาคภูมิใจในทีมงาน ปัญหาในการสร้างทีมงานและแนวทางแก้ไข					
คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษ	Study working environments as a role of collaborators, team members, and team leaders under potential conflicts of simulated situations, learn how to overcome issues and developing the leadership to make a powerful team for success.					
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รวิภัทร ลากเจริญสุข					
อาจารย์ผู้สอน	ดร.สุรัชย์ ทูหมัด					
ผู้ช่วยสอน (ถ้ามี)						
ช่องทางและวันเวลาให้ คำปรึกษา		สอนโดย ใช้ภาษา	<input checked="" type="checkbox"/> ภาษาไทย <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ			
เว็บไซต์หรือช่องทางการเรียน ออนไลน์ (ถ้ามี)						

ผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcome)

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมรวมกลุ่ม การพัฒนาการของลักษณะต่างๆ ของกลุ่ม สิ่งแวดล้อมชนิดต่างๆ ของกลุ่ม การเข้าเกี่ยวข้องกับกลุ่มของบุคคล การ คล้อยตามกลุ่ม การเปลี่ยนทัศนคติของกลุ่ม การสื่อสารภายในกลุ่ม รูปแบบของการทำงานเป็นทีม ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่ม ปัจจัยที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและฝึกการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยมีวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ดังต่อไปนี้

1. สามารถเข้าใจทฤษฎี หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มและพฤติกรรมรวมกลุ่มของมนุษย์ในอสังคัม เพื่อการทำงานเป็นทีมและปัจจัยต่างๆ ทางสังคัมที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีมได้ถูกต้อง
2. สามารถเข้าใจปัจจัยที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมได้ถูกต้อง
3. สามารถฝึกปฏิบัติการทำงานเป็นทีมตามภารกิจที่มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการเรียนรู้ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE-LO)

GE-LO	ค่าน้ำหนัก
<input type="checkbox"/> GE-LO-1 การคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Analytical and Critical Thinking)	
<input type="checkbox"/> GE-LO-2 การแก้ปัญหาเชิงซับซ้อน (Complex Problem Solving)	
<input type="checkbox"/> GE-LO-3 การคิดสร้างสรรค์ (Creativity)	
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-4 ความสัมพันธ์กับผู้อื่น (Interpersonal Skills)	5
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-5 ความซื่อสัตย์และความพากเพียรพยายาม (Integrity and Perseverance)	2
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-6 การเรียนรู้เชิงรุกและการใฝ่รู้ (Active Learning and Learning Strategies)	2
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-7 ความอดทน ยืดหยุ่น และฟื้นตัวจากสภาวะความเครียด (Resilience, Stress Tolerance and Flexibility)	1
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-8 การเป็นผู้นำและผู้เปลี่ยนแปลงสังคม (Leadership and Social Influence)	2
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-9 การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Communication)	3
<input type="checkbox"/> GE-LO-10 การเป็นผู้ประกอบการและการลงทุน (Entrepreneurship and Startup)	
<input type="checkbox"/> GE-LO-11 การรู้เท่าทันดิจิทัลและการผลิตสื่อดิจิทัล (Digital Quotient Literacy and Digital Media Production)	
ค่าน้ำหนักรวม	<u>15</u>

แผนการเรียนรู้

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/หัวข้อย่อย	วิธีการเรียน/กิจกรรมในชั้นเรียน	หมายเหตุ
1	แนะนำรายวิชา+กำหนดแผนการเรียนรู้ ความหมายและความสำคัญของการสร้างทีมงาน และเลือกหัวข้อในการทำงานกลุ่ม	อาจารย์ผู้สอนแนะนำรายวิชา บรรยาย นักศึกษาแนะนำตัวเอง	
2	กำหนดแผนการเรียนรู้+ การวิเคราะห์ตนเองเพื่อกำหนดหัวข้องานเดี่ยว+ เลือกหัวข้องานกลุ่ม/เดี่ยว	การบรรยาย และการปฏิบัติ	
3	องค์การแห่งการเรียนรู้ /องค์กรแห่งความสุข	บรรยาย การอภิปราย กลุ่ม และ กรณีศึกษา	ใบงานที่ 1
4	เทคนิคการพูดนำเสนอ	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม และ กรณีศึกษา	
5	เทคนิคการเขียนรายงาน	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม และ บทบาทสมมุติ	
6	ทฤษฎีองค์การและการบริหารองค์การ		ใบงานที่ 2
7	ภาวะผู้นำ/ การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี (นำเสนองาน กลุ่ม 1) การติดต่อสื่อสารของทีม (นำเสนองานกลุ่ม 2)	บรรยาย บทบาทสมมุติ	
8	Design Thinking (นำเสนองานงานกลุ่ม 3) บริหารคนให้ Lean และ Agile (นำเสนองานงานกลุ่ม 4)	บรรยาย อภิปรายกลุ่ม และ กรณีศึกษา	
สอบกลางภาค			
10	การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ (นำเสนองานกลุ่ม 5) มนุษยสัมพันธ์และการจูงใจ (นำเสนองานกลุ่ม 6)		
11	การบริหารความขัดแย้งและอุปสรรคในการ ทำงานของทีม (นำเสนองาน กลุ่ม 7) การตัดสินใจของทีม (นำเสนองานกลุ่ม 8)	กรณีศึกษา บทบาทสมมุติ และ การอภิปราย	
12	การสอนงาน (นำเสนองานกลุ่ม 9) Resilience (นำเสนองานกลุ่ม 10)	กรณีศึกษา เกม และการอภิปราย กลุ่ม	
13	การสร้างทีมเวิร์ค	กรณีศึกษา การปฏิบัติ การ อภิปราย	
14	การพัฒนาทีมงานให้เกิดความยั่งยืน	กรณีศึกษา การปฏิบัติ การ อภิปราย	
สอบปลายภาค			

แผนการวัดผล

กิจกรรมการวัดผล	ค่าน้ำหนัก	คะแนนเต็ม	ช่วงเวลา	หมายเหตุ
1. Participant	1	4	ตลอดภาคการศึกษา	
1.1 การเข้าชั้นเรียน				
1.2 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	2	8	ตลอดภาคการศึกษา	
2.1 ใบงาน ที่ 1	1	4	สัปดาห์ที่ 5	ภายในชั่วโมงเรียน ของแต่ละสัปดาห์
2.2 ใบงาน ที่ 2	1	4	สัปดาห์ที่ 11	
3. การพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีม ของตนเอง (งานเดี่ยว)	1	4	การส่งรายงานการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของตนเอง ครั้งที่ 1 (จากการเรียน สัปดาห์ที่ 3-7) (ส่งเป็นรายงาน)	
	1	4	การส่งรายงานพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมตนเอง ครั้งที่ 2 (จาก การเรียน สัปดาห์ที่ 8-12) (ส่งเป็นรายงาน)	
4. รายงานและการนำเสนองานกลุ่ม	1	4	- นักศึกษาทำรายงาน 1 ฉบับต่อกลุ่ม	
4.1 รูปแบบรายงาน				
4.2 การนำเสนอรายงาน	2	8	- นักศึกษาในกลุ่มทุกคนนำเสนองานในชั้นเรียนกลุ่มละ 1 เรื่อง	
4.3 การสรุปรายงานของกลุ่มอื่น	2	8	นักศึกษาแต่ละกลุ่มสรุปบทเรียนของทุกกลุ่มรวมทั้งของกลุ่มตัวเอง (โดยทำเป็น infographic เรื่อง (กลุ่ม) มอหมาย และ วางแผนการสรุปกันเอง)	
	2	8	นักศึกษากลุ่มอื่น และให้ข้อเสนอแนะงานที่กลุ่มอื่นนำเสนอ	
5. การทำงานเป็นทีม เพื่อน ประเมินเพื่อน	1	4	เพื่อนประเมินเพื่อนในกลุ่มที่ทำงานร่วมกันโดยประเมินตาม แบบฟอร์ม	
รวม	15	60		

เกณฑ์การประเมิน

<input type="checkbox"/> อิงกลุ่ม								
<input checked="" type="checkbox"/> อิงเกณฑ์								
เกรด (แสดงเฉพาะอิงเกณฑ์)	A	B+	B	C+	C	D+	D	F
ช่วงคะแนน (เต็ม 60 คะแนน)	57-60	49-56.9	41-48.9	34-40.9	27-33.9	21-26.9	15-20.9	0-14.9
<input type="checkbox"/> ผ่าน / ไม่ผ่าน (S/U)								
เกรด	S				U			
ช่วงคะแนน (เต็ม 60 คะแนน)	30-60				0-29.9			

เกณฑ์การให้คะแนนตามผลการเรียนรู้

กิจกรรมการวัดผล	ทักษะ	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน			
			4 (ดีมาก)	3 (ดี)	2 (พอใช้)	1 (ควรปรับปรุง)
1. Participant 1.1 การเข้าชั้นเรียน	GE-LO-4	1	เข้าเรียนตรงเวลา ไม่น้อยกว่า 11 ครั้ง	เข้าเรียนตรงเวลา 9-10 ครั้ง	เข้าเรียนตรงเวลา 7-8 ครั้ง	เข้าเรียนตรงเวลา น้อยกว่า 7 ครั้ง
1.2 การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	GE-LO-5	2	มีส่วนร่วมในห้องเรียน ไม่น้อยกว่า 11 ครั้ง	มีส่วนร่วมในห้องเรียน 9-10 ครั้ง	มีส่วนร่วมในห้องเรียน 7-8 ครั้ง	มีส่วนร่วมในห้องเรียน น้อยกว่า 7 ครั้ง
2.1 ใบงาน ที่ 1	GE-LO-4	1	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์ทุกข้อ	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์เพียงบางข้อ	เขียนตอบไม่ครบถ้วน
2.2 ใบงาน ที่ 2	GE-LO-6	1	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์ทุกข้อ	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่	เขียนตอบครบถ้วน ตรงตาม วัตถุประสงค์เพียงบางข้อ	เขียนตอบไม่ครบถ้วน
3. การพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีม ของตนเอง (งานเดี่ยว)	GE-LO-7	1	-นำเสนอแนวทางการในการ พัฒนาตนเองได้ตาม จุดแข็ง จุดอ่อน -เรียบเรียงเพื่อการสื่อสารได้ -เสนอแนวทางการพัฒนาอย่างมี เหตุผล -นำเสนอการพัฒนาตนเองได้ เข้าใจง่าย -นำเสนอการวิเคราะห์ผลการ พัฒนาตนเอง พร้อม แนว ทางแก้ไขต่อไป	-นำเสนอแนวทางการในการ พัฒนาตนเอง ได้ตามจุดแข็ง จุดอ่อน -เรียบเรียงเพื่อการสื่อสารได้ -เสนอแนวทางการพัฒนา อย่างมีเหตุผล -นำเสนอการพัฒนาตนเอง ได้เข้าใจง่าย	-นำเสนอแนวทางการในการ พัฒนา ตนเองได้ตามจุดแข็ง จุดอ่อน -เรียบเรียงเพื่อการสื่อสารได้ -เสนอแนวทางการพัฒนา อย่างมี เหตุผล	-นำเสนอแนวทางการในการ พัฒนาตนเองได้ตามจุดแข็ง จุดอ่อน -เรียบเรียงเพื่อการสื่อสารได้
	GE-LO-9	1	จับประเด็นเรียงลำดับ ในการ สื่อสาร เรียงลำดับ กาสื่อสาร ได้ ครอบคลุมเหมาะสมกับ สถานการณ์ และบริบท	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การสื่อสาร เรียงลำดับกา สื่อสาร ได้ครอบคลุม เหมาะสมกับกับสถานการณ์	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การสื่อสาร เรียงลำดับกา สื่อสาร	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การ สื่อสาร
4. รายงานและการนำเสนอองานกลุ่ม 4.1 รูปแบบรายงาน	GE-LO-6	1	มีองค์ประกอบทุกข้อ	มีองค์ประกอบ 4 ข้อ	มีองค์ประกอบ 3 ข้อ	องค์ประกอบ 2 ข้อ
4.2 การนำเสนอรายงาน	GE-LO-9	1	จับประเด็นเรียงลำดับ ในการ สื่อสาร เรียงลำดับ กาสื่อสาร ได้ ครอบคลุมเหมาะสมกับ สถานการณ์ และบริบท	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การสื่อสาร เรียงลำดับกา สื่อสาร ได้ครอบคลุม เหมาะสมกับกับสถานการณ์	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การสื่อสาร เรียงลำดับกา สื่อสาร	จับประเด็นเรียงลำดับ ใน การ สื่อสาร

กิจกรรมการวัดผล	ทักษะ	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน			
			4 (ดีมาก)	3 (ดี)	2 (พอใช้)	1 (ควรปรับปรุง)
	GE-LO-9	1	บริหารเวลาในการนำเสนอได้ดี มีวิธีการสื่อสารที่เหมาะสม มีเครื่องมือการสื่อสารเหมาะสม	บริหารเวลาในการนำเสนอได้ดี มีวิธีการสื่อสารที่เหมาะสม	บริหารเวลาในการนำเสนอได้ดี ขาดวิธีการสื่อสารที่เหมาะสม	บริหารเวลาในการนำเสนอได้ไม่ดี
4.3 การสรุปรายงานของกลุ่มอื่น	GE-LO-4	2	ร่วมทำงานกับเพื่อน มีการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	ร่วมทำงานกับเพื่อน มีการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำงาน	ร่วมทำงานกับเพื่อน มีการแสดงความคิดเห็น	ร่วมทำงานกับเพื่อน
	GE-LO-8	2	1) ให้ข้อเสนอแนะครบทุกประเด็น 2) ให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นข้อเท็จจริง 3)ให้คะแนนอย่าง ตรงไปตรงมา 4) ให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ 5) มีทักษะการสื่อสาร	1) ให้ข้อเสนอแนะครบทุกประเด็น 2) ให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นข้อเท็จจริง 3)ให้คะแนน อย่าง ตรงไปตรงมา 4) ให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์	1) ให้ข้อเสนอแนะครบทุกประเด็น 2) ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นข้อเท็จจริง 3)ให้คะแนนอย่าง ตรงไปตรงมา	1) ให้ข้อเสนอแนะครบทุกประเด็น 2) ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นข้อเท็จจริง
5. การทำงานเป็นทีม เพื่อนประเมินเพื่อน	GE-LO-4	1	ร่วมทำงานกับเพื่อน มีการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	ร่วมทำงานกับเพื่อนมีการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการทำงาน	ร่วมทำงานกับเพื่อน มีการแสดงความคิดเห็น	ร่วมทำงานกับเพื่อน