

GENERAL EDUCATION, KMITL

COURSE SYLLABUS

รหัสวิชา	90644042	ชื่อวิชา	การสื่อสารและการนำเสนออย่างมืออาชีพ (PROFESSIONAL COMMUNICATION AND PRESENTATION)			
หน่วยกิต	3 (3-0-6)	ภาคการศึกษา	1/2566	กลุ่มเรียน		วัน-เวลาเรียน
คำอธิบายรายวิชาภาษาไทย	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และประเมินสถานการณ์เพื่อกลั่นกรอง ให้ได้ประเด็นที่ต้องการ นำเสนอ การเลือกใช้สื่อวิธีและเทคนิคในการนำเสนอ การเลือกใช้ภาษา ถ้อยคำ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับบริบทต่างๆ					
คำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษ	Develop media literacy skills. Learn to analyze and evaluate situations and screen contents to get key points for presentation. Learn to select proper media for presentation. Learn proper verbal language and body language for each different context.					
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ ดร.สรารุช ชมบัวทอง					
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ ดร.สรารุช ชมบัวทอง, ผศ.ดร. อีริเดช ชื่นประภานุสรณ์					
ผู้ช่วยสอน (ถ้ามี)	ไม่มี					
ช่องทางและวันเวลาให้คำปรึกษา	ติดต่อผ่านระบบ Group Line		สอนโดยใช้ภาษา	<input checked="" type="checkbox"/> ภาษาไทย <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ		
เว็บไซต์หรือช่องทางการเรียนออนไลน์ (ถ้ามี)	มีนาระบบ MS TEAM,ระบบ line ของรายวิชา 90644042 การสื่อสารและการนำเสนออย่างมืออาชีพ (PROFESSIONAL COMMUNICATION AND PRESENTATION) มาสนับสนุนการเรียนการสอนตลอดภาคเรียน ในกลุ่ม Employee (E)					

ผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcome)

- 1.เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และประเมินสถานการณ์เพื่อกลั่นกรองตรงตามประเด็นที่ต้องการได้
- 2.เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจการนำเสนอ การเลือกใช้สื่อ วิธีและเทคนิคในการนำเสนอที่เหมาะสม ทันสมัยและมีความน่าสนใจได้
- 3.เพื่อให้ศึกษารู้จักการเลือกใช้ภาษา ถ้อยคำ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับบริบทต่างๆ
- 4.เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการสื่อสารและการนำเสนออย่างมืออาชีพ

ผลการเรียนรู้ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE-LO)	
GE-LO	ค่าน้ำหนัก
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-1 การคิดวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Analytical and Critical Thinking)	2
<input type="checkbox"/> GE-LO-2 การแก้ปัญหาเชิงซับซ้อน (Complex Problem Solving)	
<input type="checkbox"/> GE-LO-3 การคิดสร้างสรรค์ (Creativity)	
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-4 ความสัมพันธ์กับผู้อื่น (Interpersonal Skills)	2
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-5 ความซื่อสัตย์และความพากเพียรพยายาม (Integrity and Perseverance)	1
<input type="checkbox"/> GE-LO-6 การเรียนรู้เชิงรุกและการใฝ่รู้ (Active Learning and Learning Strategies)	
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-7 ความอดทน ยืดหยุ่น และฟื้นตัวจากสภาวะความเครียด (Resilience, Stress Tolerance and Flexibility)	2
<input type="checkbox"/> GE-LO-8 การเป็นผู้นำและผู้เปลี่ยนแปลงสังคม (Leadership and Social Influence)	
<input checked="" type="checkbox"/> GE-LO-9 การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Communication)	8
<input type="checkbox"/> GE-LO-10 การเป็นผู้ประกอบการและการลงทุน (Entrepreneurship and Startup)	
<input type="checkbox"/> GE-LO-11 การรู้เท่าทันดิจิทัลและการผลิตสื่อดิจิทัล (Digital Quotient Literacy and Digital Media Production)	
ค่าน้ำหนักรวม	15
กลุ่มอาชีพ (Career Readiness Modules)	
<input checked="" type="checkbox"/> Employee	<input checked="" type="checkbox"/> Self-employed
<input checked="" type="checkbox"/> Business Owner	<input type="checkbox"/> Investor
	<input type="checkbox"/> None

แผนการเรียนรู้

ลำดับที่	หัวข้อ/หัวข้อย่อย	วิธีการเรียน/กิจกรรมในชั้นเรียน	หมายเหตุ
1	แนะนำรายวิชา และเข้าสู่บทเรียน	กิจกรรม	มีการพูดคุยซักถามความเข้าใจและรับทราบข้อตกลงร่วมกันในการเรียนรู้วิชานี้
2	บทที่ 1พลังแห่งภาษาและการสื่อสาร (The Power of Communication 1)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 1
3	บทที่ 1 พลังแห่งภาษาและการสื่อสาร (The Power of Communication 2)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 2
4	บทที่ 2 ลักษณะของสื่อและสื่อประกอบการนำเสนอ (Media for Professional 1)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 3
5	บทที่ 2 ลักษณะของสื่อและสื่อประกอบการนำเสนอ (Media for Professional 2)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 4
6	บทที่ 3 องค์ประกอบหลักของการนำเสนอ (Key points for presentation. 1)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 5
7	บทที่ 4 วิธีและเทคนิคในการนำเสนอ (Story presentation 1)	บรรยาย/นำเสนอรายกลุ่ม	กิจกรรม : เล่าเรื่องให้เป็น 1
8	บทที่ 4 วิธีและเทคนิคในการนำเสนอ (Story presentation 2)	บรรยาย/กิจกรรม	ฝึกการสื่อสาร 6
9	บทที่ 5 การจัดการตนเองในการนำเสนองาน (Key points for perfect 1)	บรรยาย/นำเสนอ รายบุคคล	ฝึกการสื่อสาร 7 (นำเสนอ PowerPoint)
10	บทที่ 5 การจัดการตนเองในการนำเสนองาน (Key points for perfect 2)	บรรยาย/นำเสนอ รายบุคคล	ฝึกการสื่อสาร 8 (นำเสนอด้วย New Media)

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/หัวข้อย่อย	วิธีการเรียน/กิจกรรมในชั้นเรียน	หมายเหตุ
11	บทที่ 6 การทำรายการตรวจทาน ก่อนการนำเสนอ (Checklist)	บรรยาย/นำเสนอรายกลุ่ม	กิจกรรม : เล่าเรื่องให้เป็น 2
12	บทที่ 7 วัจนและวัจนที่ดีในการนำเสนอ (Communication and screen contents)	บรรยาย/กิจกรรม	
13	บทที่ 8 วิธีสร้างความมั่นใจในการนำเสนองาน (Confidence in you job)	บรรยาย/กิจกรรม	-ฝึกเขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ
14	ฝึกฝนสู่การเป็นผู้นำเสนอที่ถูกต้อง (Professional presentation Practice 1)	บรรยาย/นำเสนอรายกลุ่ม	-นำเสนอเพื่อรับการวิจารณ์เพื่อปรับปรุง กิจกรรม : สอบพูดนำเสนอผลงาน (กลุ่มที่ 1)
15	ฝึกฝนสู่การเป็นผู้นำเสนอที่ถูกต้อง (Professional presentation Practice 2) -สรุปการเรียนรู้ และทบทวนเนื้อหาวิชา	บรรยาย/นำเสนอรายกลุ่ม	-นำเสนอเพื่อรับการวิจารณ์เพื่อปรับปรุง กิจกรรม : สอบพูดนำเสนอผลงาน (กลุ่มที่ 2)
16	สอบปลายภาค		

แผนการวัดผล

กิจกรรมการวัดผล	ค่าน้ำหนัก	คะแนนเต็ม	ช่วงเวลา	หมายเหตุ
1.การตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน	1	4	ตลอดภาคการศึกษา	-สายเกิน 30 นาทีถือว่าขาดเรียน ขาดเรียนเกิน 3 ครั้ง ไม่ผ่านรายวิชา
2.การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	1	4	ตลอดภาคการศึกษา	-ทุกสัปดาห์นักศึกษาจะต้องออกมาฝึกการนำเสนอหน้าชั้นเรียน มีการบันทึกเทป -การนำเสนอทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบ ให้เห็นพัฒนาการ
3.เล่าเรื่องให้เป็น 1 และ 2	4	16	สัปดาห์ที่ 7,11	-งานกลุ่ม (แบ่งกลุ่ม 2-3 คน ต่อ 1 หัวข้อ) -การนำเสนอทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบ ให้เห็นพัฒนาการ -ประเมินจากการนำเสนอและจากผลประเมินของนักศึกษาในชั้นเรียน
4.เขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ	2	8	สัปดาห์ที่ 13	-งานบุคคล ประเมินจากการนำเสนอและแสดงมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดของ นักศึกษารายบุคคล -เขียนและปรับปรุงแก้ไขมานำเสนอในสัปดาห์ต่อไปเป็นรายบุคคล
5. สอบพูดนำเสนอผลงาน	2	8	สัปดาห์ที่ 14,15	-งานกลุ่ม (ส่งบทพูดและข้อมูลก่อน 1 สัปดาห์) -นักศึกษาแบ่งกลุ่ม 8-10 คน และแสดงบทบาทสมมติ -ประเมินจากการนำเสนอและจากผลประเมินของนักศึกษาในชั้นเรียน
6.กิจกรรมฝึกการสื่อสาร 1-8	4	16	สัปดาห์ที่ 2,3,4,5,6,8,9	-นักศึกษาจะต้องออกมาฝึกพูดหรือการอ่าน นำเสนอหน้าชั้นเรียน หรือมีบันทึกเทป -การนำเสนอทุกครั้งเพื่อเปรียบเทียบ ให้เห็นพัฒนาการ
7.สอบปลายภาค	1	4	สัปดาห์ที่ 16	ผู้สอนจัดสอบนอกตาราง หากขาดสอบวันสอบ จะไม่ผ่านรายวิชานี้
รวม	15	60		

เกณฑ์การประเมิน

<input type="checkbox"/> อิงกลุ่ม								
<input checked="" type="checkbox"/> อิงเกณฑ์								
เกรด (แสดงเฉพาะอิงเกณฑ์)	A	B+	B	C+	C	D+	D	F
ช่วงคะแนน (เต็ม 60 คะแนน)	57-60	49-56.9	41-48.9	34-40.9	27-33.9	21-26.9	15-20.9	0-14.9
<input type="checkbox"/> ผ่าน / ไม่ผ่าน (S/U)								
เกรด	S				U			
ช่วงคะแนน (เต็ม 60 คะแนน)	30-60				0-29.9			

เกณฑ์การให้คะแนนตามผลการเรียนรู้

กิจกรรมการวัดผล	ทักษะ	ค่าน้ำหนัก	ระดับคะแนน			
			4 (ดีมาก)	3 (ดี)	2 (พอใช้)	1 (ควรปรับปรุง)
1.การตรงต่อเวลาในห้องเรียน	GE-LO-1	1	เข้าเรียนตรงเวลา ไม่น้อยกว่า 90 %	เข้าเรียนตรงเวลา ไม่น้อยกว่า 80 %	เข้าเรียนตรงเวลา ไม่น้อยกว่า 70 %	เข้าเรียนตรงเวลา ไม่น้อยกว่า 60 %
2.การมีส่วนร่วมในห้องเรียน	GE-LO-1	1	มีส่วนร่วมในห้องเรียนไม่น้อยกว่า 12 คาบ	มีส่วนร่วมในห้องเรียนไม่น้อยกว่า 9-11 คาบ	มีส่วนร่วมในห้องเรียนไม่น้อยกว่า 6-8 คาบ	มีส่วนร่วมในห้องเรียนไม่น้อยกว่า 4-6 คาบ
3.1. เล่าเรื่องให้เป็น 1	GE-LO-9	2	มีทักษะการเล่าเรื่องได้ดีมากสามารถสื่อสารนำเสนอเหมาะสมกับประเด็นที่กำหนดได้	มีทักษะการเล่าเรื่องดีสามารถสื่อสารนำเสนอเหมาะสมกับประเด็นที่กำหนดได้	มีทักษะการเล่าเรื่องอยู่บ้างบางส่วนพอจะสื่อสารและนำเสนอได้บ้างบางส่วนกับประเด็นที่กำหนดได้	ไม่มีทักษะการเล่าเรื่องไม่สามารถสื่อสารหรือนำเสนอได้เหมาะสมกับประเด็นที่กำหนดได้
3.2. เล่าเรื่องให้เป็น 2	GE-LO-9	2	-นำกิจกรรมเล่าเรื่องให้เป็น 1 มาพัฒนาเนื้อหาต่อยอดได้ดีมาก -มีทักษะการเล่าเรื่องได้ดีมากสามารถสื่อสารนำเสนอเหมาะสมกับประเด็นที่กำหนดได้	-นำกิจกรรมเล่าเรื่องให้เป็น 1 มาพัฒนาเนื้อหาต่อยอดได้ดี -มีทักษะการเล่าเรื่องสามารถสื่อสารนำเสนอเหมาะสมกับประเด็นที่กำหนดได้	-นำกิจกรรมเล่าเรื่องให้เป็น 1 มาพัฒนาเนื้อหาต่อยอดได้ดีพอสมควรมีทักษะการเล่าเรื่องอยู่บ้างบางส่วนพอจะสื่อสารและนำเสนอได้บ้างบางส่วนกับประเด็นที่กำหนดได้	-ไม่สามารถนำ กิจกรรมเล่าเรื่องให้เป็น 1 มาพัฒนาเนื้อหาต่อยอดได้ หรือไม่มีทักษะต่อการเล่าเรื่อง ไม่สามารถสื่อสารหรือนำเสนอได้เหมาะสม กับประเด็นที่กำหนดได้
4.เขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ	GE-LO-9	2	เลือกเขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ ที่ตนเองสนใจเพื่อสื่อความหมายผ่านการเขียนได้ถูกต้องโดยใช้ความรู้คิดวิเคราะห์และแสดงมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดได้เหมาะสมกับสถานการณ์มีเหตุผลผลและมีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลชัดเจน	เลือกเขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอที่ตนเองสนใจเพื่อสื่อความหมายผ่านการเขียนได้ถูกต้องโดยใช้ความรู้คิดวิเคราะห์และแสดงมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดได้เหมาะสมกับสถานการณ์มีเหตุผลผลผิดพลาดบ้างแต่มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลชัดเจน	เลือกเขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ ที่ตนเองสนใจเพื่อสื่อความหมายผ่านการเขียนได้ถูกต้องโดยใช้ความรู้คิดวิเคราะห์และแสดงมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดไม่เหมาะสมกับสถานการณ์หรือผิดพลาดบางส่วนมีเหตุผลผลผิดพลาดบ้างและการอ้างอิงแหล่งข้อมูลไม่ชัดเจน	เลือกเขียนสคริปต์เพื่อการนำเสนอ ที่ตนเองสนใจอาจสื่อความหมายผ่านการเขียนได้บ้างหรือใช้ความคิดวิเคราะห์และแสดงมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ มีเหตุผลผลผิดพลาดและไม่มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูล
5.สอบพูดนำเสนอผลงาน	GE-LO-9	2	สามารถแสดงออกผ่านการใช้ภาษา ถ้อยคำ ความรู้และมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์มีเหตุผลผลและมีข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน	สามารถแสดงออกผ่านการใช้ภาษา ถ้อยคำความรู้และมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ถูกต้องบ้างบางส่วนเหมาะสมกับสถานการณ์มีเหตุผลผล และมีข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน	สามารถแสดงออกผ่านการใช้ภาษา ถ้อยคำความรู้และมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ถูกต้องบ้างบางส่วนกับสถานการณ์มีเหตุผลผลผิดพลาดบ้างและมีข้อมูลอ้างอิงที่ไม่ชัดเจน	แสดงออกผ่านการใช้ภาษา ถ้อยคำ ความรู้และมุมมองต่อประเด็นที่กำหนดของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์อาจแสดงเหตุผลผลผิดพลาดมากและมีข้อมูลอ้างอิงไม่ชัดเจน
6.กิจกรรม-ฝึกการสื่อสาร 1-8	GE-LO-4 (ฝึกครั้งที่ 1-4)	2	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสารได้ดี แสดงทักษะการสื่อสารทั้งการพูดการอ่านหรือนำเสนอตามที่รายวิชากำหนดได้ <u>ดีมาก</u> มีความมั่นใจในการสื่อสารและเข้าร่วมกิจกรรมตลอดคาบเรียน	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสาร ได้แสดงทักษะการสื่อสารทั้งการพูดการอ่านหรือนำเสนอตามที่ รายวิชากำหนดได้มีความมั่นใจในการสื่อสารและเข้าร่วมกิจกรรมตลอดคาบเรียน	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสาร ได้บ้างแสดงทักษะการสื่อสารทั้งการพูดการอ่านหรือนำเสนอตามที่ รายวิชากำหนดได้บ้างบางส่วนมีความมั่นใจในการสื่อสารบ้างและเข้าร่วมกิจกรรมตลอดคาบเรียน	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสาร ไม่ได้หรือไม่มีทักษะการสื่อสารทั้งการพูดการอ่านหรือนำเสนอตามที่รายวิชา กำหนดขาดความมั่นใจในการสื่อสาร และเข้าร่วมกิจกรรมไม่ตลอดคาบเรียน
	GE-LO-7 (ฝึกครั้งที่ 5-8)	2	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสารมีความอดทนยืดหยุ่นและปรับแก้ไขทักษะการพูดของตนเองได้ดีมาก	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสาร มีความอดทนยืดหยุ่นและปรับแก้ไขทักษะการพูดของตนเองได้ดี	ผู้ฝึกพูดสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสาร มีความอดทนยืดหยุ่นและปรับแก้ไขทักษะการพูดของตนเองได้บ้าง	ผู้ฝึกพูดไม่สามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับสารได้หรือไม่มีความอดทนยืดหยุ่นหรือปรับแก้ไขทักษะการพูดของตนเองไม่ได้
7.การสอบปลายภาค	GE-LO-5	1	คะแนนไม่น้อยกว่า 80 %	คะแนนไม่น้อยกว่า 70 %	คะแนนไม่น้อยกว่า 60 %	คะแนนไม่น้อยกว่า 50 %