

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

1. งานที่ให้บริการ การคิดเงินค่าธรรมเนียมการคุมสอบ

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักวิชาศึกษาทั่วไป

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

(1) การคิดเงินค่าธรรมเนียมการคุมสอบ
 ที่อยู่: สำนักวิชาศึกษาทั่วไป
 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ชั้น 10
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 เลขที่ 1 ถนนฉลองกรุง แขวง/เขตลาดกระบัง กทม. 10520
 โทรศัพท์: 02-3298220
 เว็บไซต์ : <http://gened.kmitl.ac.th>
 อีเมลล์ : gened@kmitl.ac.th
 Application : ระบุ Application
 (ข้อใดไม่มีให้ตัดออก)

3.2 ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
 (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

4. ข้อกำหนดการให้บริการ

4.1 เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

| ชื่อแบบฟอร์ม/เอกสาร | จำนวน | ช่องทางรับแบบฟอร์ม/เอกสาร (ณ จุดให้บริการ/Download ที่) |
|--|---------|--|
| (1) หนังสือ e-Office ข้อมูลการจัดคุมสอบ จากคณะ | 11 ฉบับ | สำนักวิชาศึกษาทั่วไป |
| | | |
| | | |

4.2 ค่าธรรมเนียม

-ไม่เสียค่าธรรมเนียม-

4.3 ข้อกำหนดอื่นๆ

-ไม่มี-

5. ระดับการให้บริการ

5.1 ระยะเวลาการให้บริการ

- (1) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 1 วัน โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน
- (2) การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5.2 คุณภาพการให้บริการ

- (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

6. ขั้นตอนการให้บริการ / ผังกระบวนการ (Workflow)

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | ขั้นตอนการให้บริการ | แบบฟอร์ม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--------------|----------|--|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. | | 2 นาที | รับหนังสือ e-Office ข้อมูลการจัดคําคูสอบ จากคณะ | หนังสือข้อมูลการคําคูสอบ จากคณะ | พนิดา สุวรรณศรี |
| 2. | | 30 นาที | ตรวจสอบเอกสาร และรวบรวมหนังสือ จากคณะ | หนังสือข้อมูลการคําคูสอบ จากคณะ | พนิดา สุวรรณศรี |
| 3. | | 60 นาที | คิดเงินค่าธรรมเนียมการคําคูสอบคณะต่างๆ | หนังสือข้อมูลการคําคูสอบ จากคณะ | พนิดา สุวรรณศรี |
| 4. | | 10 นาที | ส่งเอกสารการคิดเงินคําคูสอบให้งานการเงิน เพื่อดึงเบิกไปที่คลัง | หนังสือข้อมูลการคําคูสอบ จากคณะ | พนิดา สุวรรณศรี และงานการเงิน |

7. การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ตามสถานที่และช่องทาง
ในข้อ 3.1

(กรณีสถานที่/ช่องทางการร้องเรียนไม่ตรงกับข้อ 3.1 ให้ส่วนงานระบุเพิ่มเติม)